TERMO DE GARANTIA

A garantia dos produtos Gabbinetto está **condicionada à apresentação da Nota Fiscal e do Termo de Montagem**, que será preenchido e entregue por nossos montadores no dia da conclusão da montagem.

• **Produtos Gabbinetto:** Garantia de 3 anos contra defeitos de fabricação.

• **Produtos não fabricados pela Gabbinetto:** Garantia de 1 ano (rodízios, puxadores, pistões, interruptores, componetes eletrônicos, entre outros).

• **Produtos especiais:** Nos insentamos de qualquer responsabilidade sobre a usabilidade, medidas e ou materiais fornecidos pelo cliente, além de não poderem ser trocados ou devolvidos.

Para dúvidas sobre a limpeza e conservação dos produtos, entre em contato com seu consultor.

A GARANTIA NÃO SE APLICA NOS SEGUINTES CASOS:

- Materiais "fornecidos pelo cliente", como: tecidos, couros, vidros, etc.
- Qualquer dano ocorrido durante o transporte realizado pelo cliente.
- Utilização de produtos de limpeza abrasivos.
- Danos causados por acidentes ou agentes naturais.
- Desgaste natural dos produtos.
- Produtos que tenham sofrido qualquer tipo de interferência não autorizada (furos, movimentações do mobiliário, mudança de layout e outros).
- Em casos que a montagem seja realizada em conjunto com outras obras e ou instalações (ar condicionado, pintura, carpetes, pisos, instalações elétricas e outros).

Todas as solicitações técnicas para alinhamento de produtos, como, recortes, furos de passa fio e outros serviços, após a assinatura do **Termo de Montagem serão cobradas.**

PROCEDIMENTOS DE VISITA PARA ASSISTÊNCIA TÉCNICA:

Para realizarmos a visita técnica, é necessário o pagamento antecipado de uma taxa, cujo valor será calculado com base na localização, horário e complexidade da análise do defeito.

• Caso o produto esteja na garantia e o defeito seja constatado como de fabricação, a peça será trocada e os custos, incluindo a taxa de visita, serão reembolsados.

• Para produtos fora da garantia ou com defeitos não relacionados à fabricação, a realização de serviços e troca de peças dependerá da aprovação prévia do orçamento.

Whatsapp: (11) 98871-1573 | E-mail: assistencia@gabbinetto.com.br | Telefone: (11) 4393-4248

GABBINETTO Indústria e Comércio de Móveis Ltda | Site: www.gabbinetto.com.br
Estrada Particular Fukutaro Yida, 1268 - Cooperativa - São Bernardo do Campo, São Paulo • CEP: 09852-060